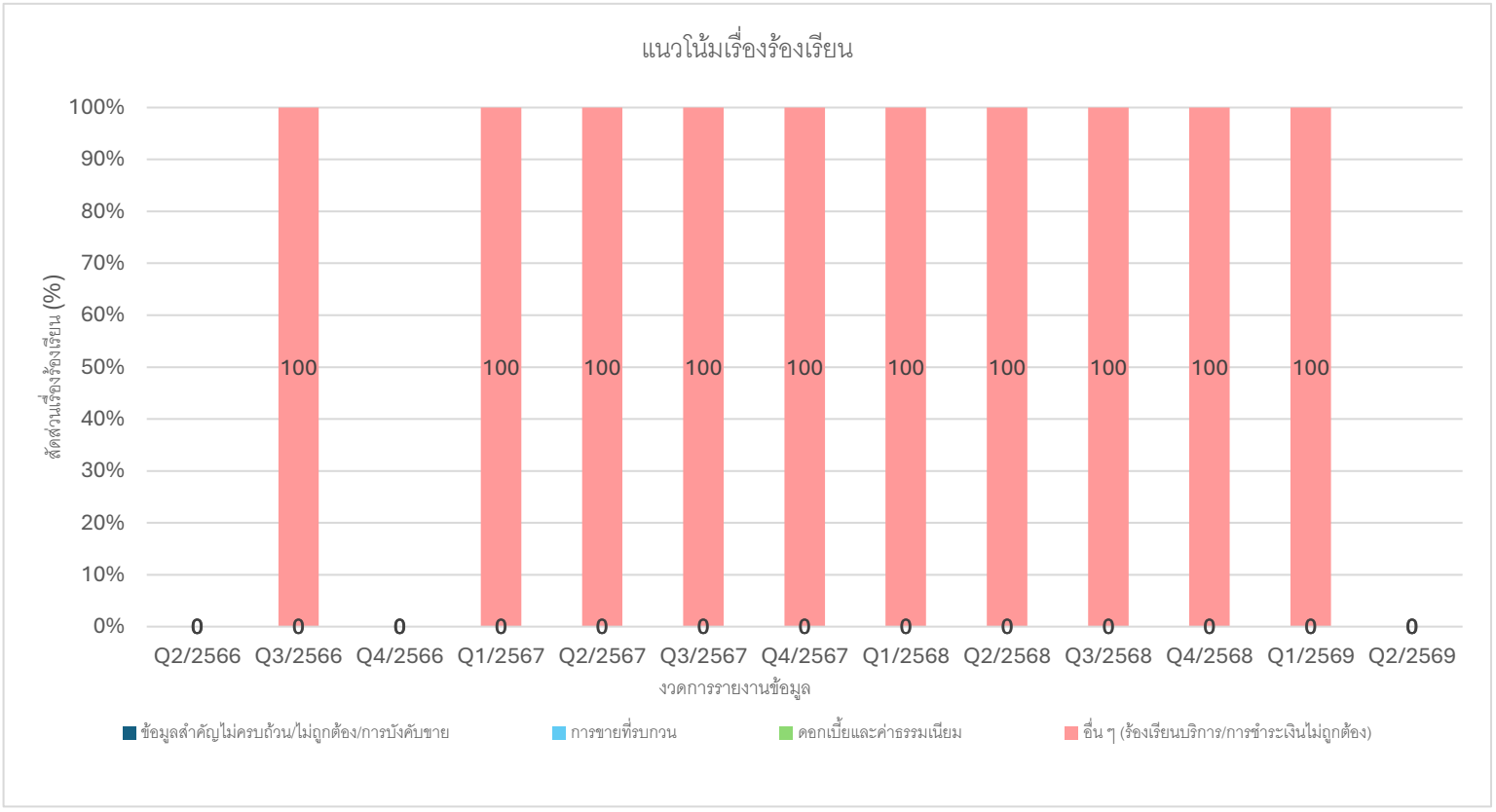
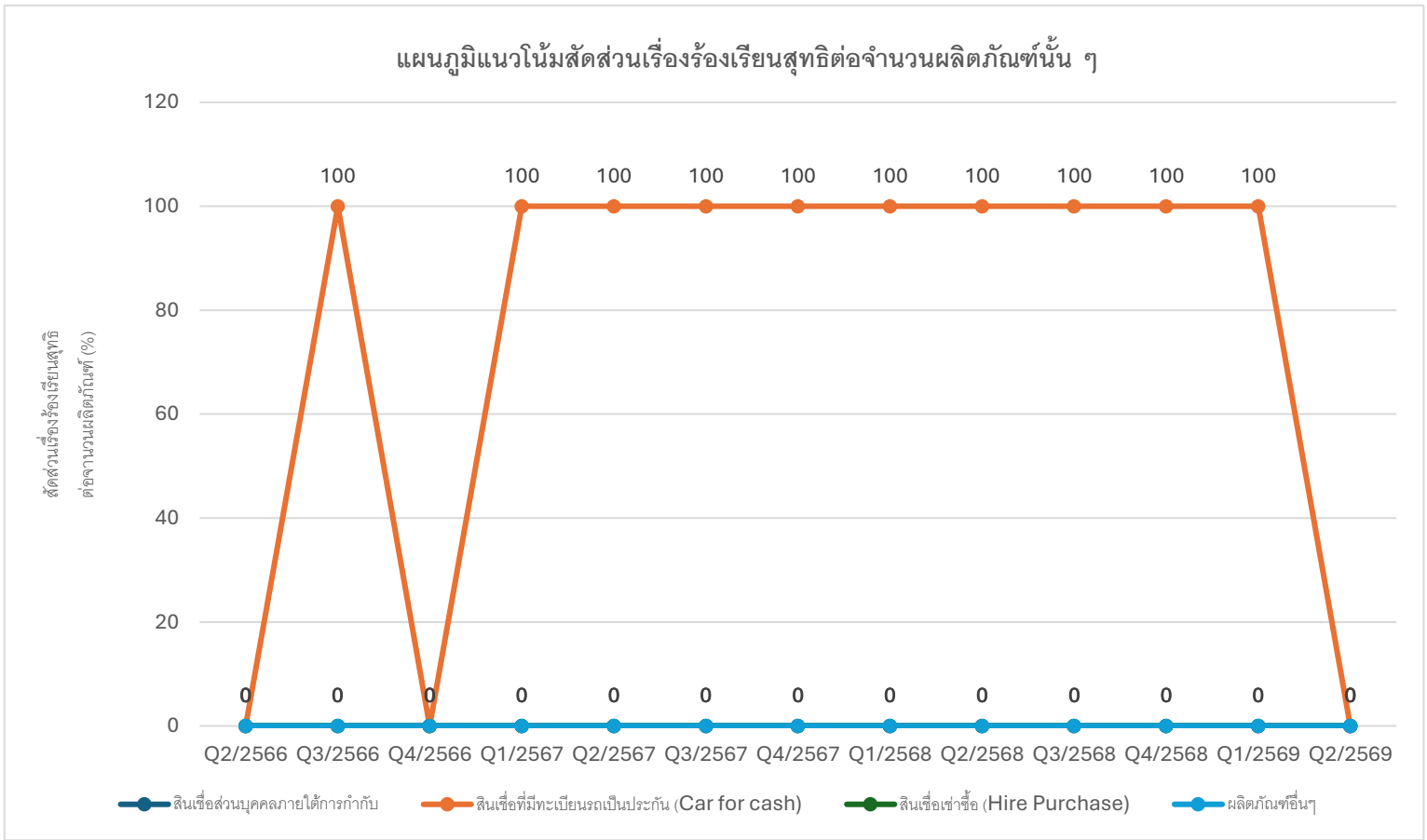
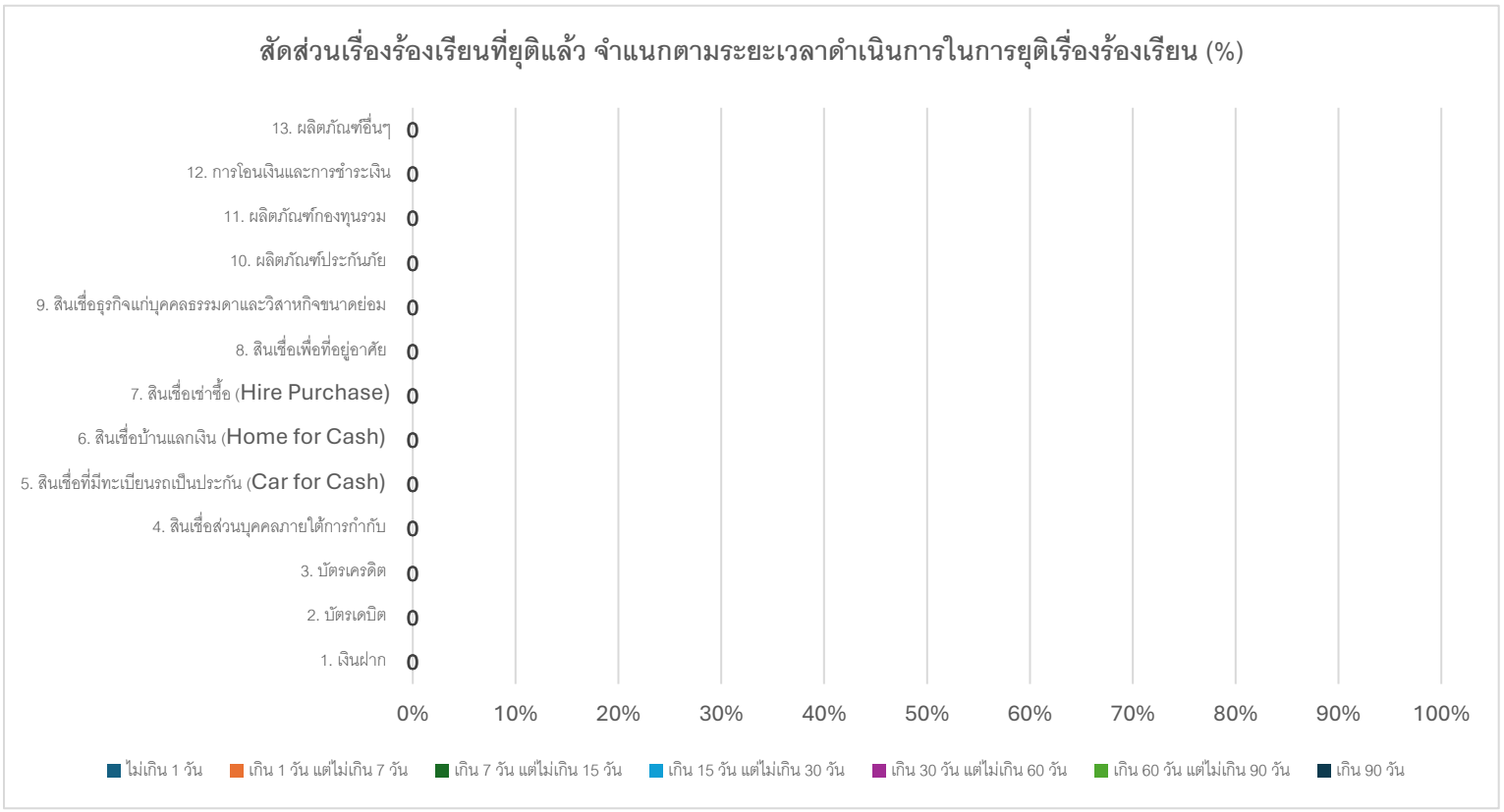
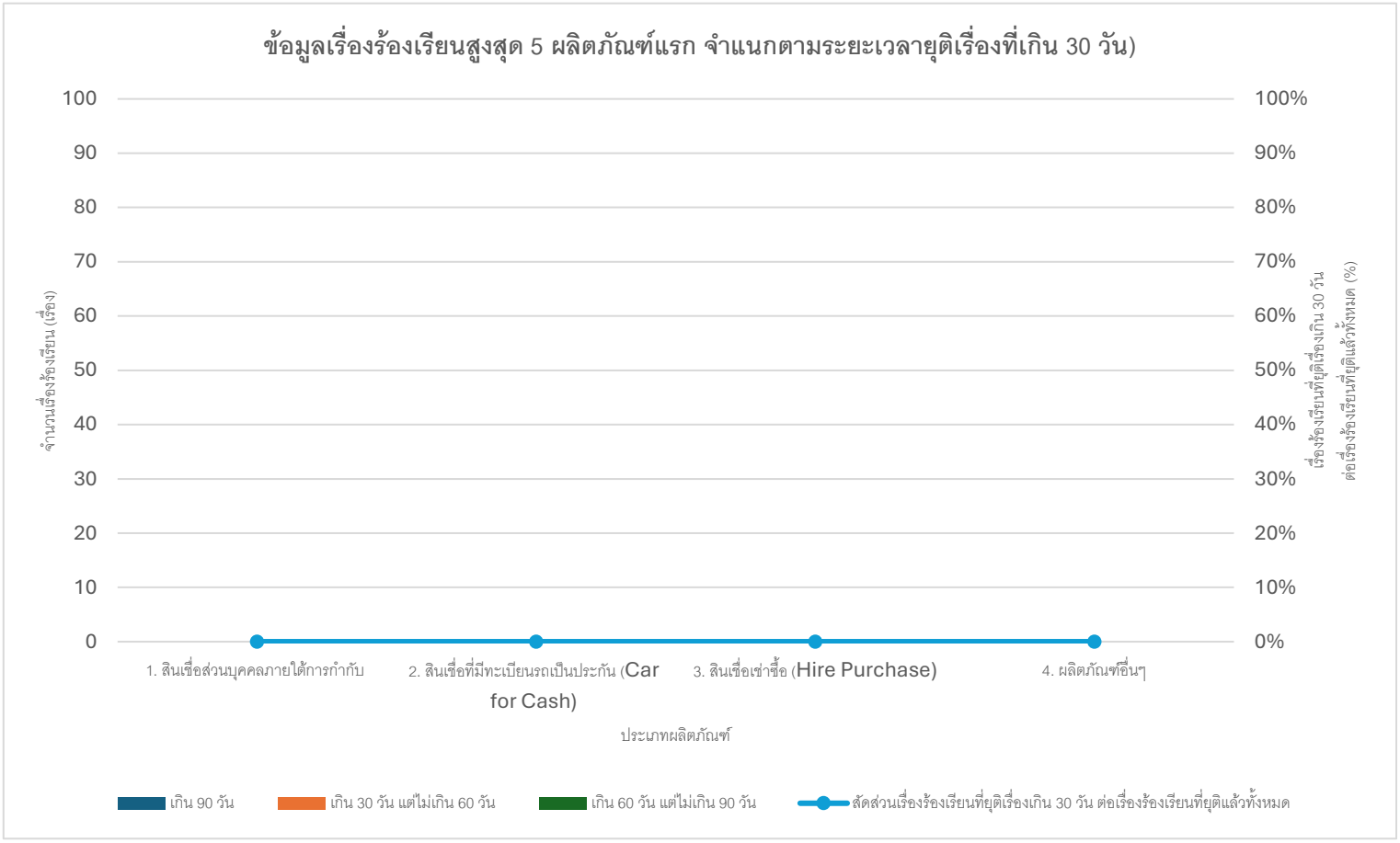

แนวโน้มเรื่องร้องเรียน
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
สัดส่วนเรื่องร้องเรียน (%)
100
0
Q2/2566
Q3/2566
Q4/2566
Q1/2567
Q2/2567
Q3/2567
Q4/2567
Q1/2568
Q2/2568
Q3/2568
Q4/2568
Q1/2569
Q2/2569
งวดการรายงานข้อมูล
ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย
การขายที่รบกวน
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
อื่น ๆ (ร้องเรียนบริการ/การชำระเงินไม่ถูกต้อง)


แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ
120
100
80
60
40
20
0
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิ
ต่อจำนวนผลิตภัณฑ์ (%)
100
0
Q2/2566
Q3/2566
Q4/2566
Q1/2567
Q2/2567
Q3/2567
Q4/2567
Q1/2568
Q2/2568
Q3/2568
Q4/2568
Q1/2569
Q2/2569
สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Car for cash)
สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase)
ผลิตภัณฑ์อื่นๆ


สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)
13. ผลิตภัณฑ์อื่นๆ 0
12. การโอนเงินและการชำระเงิน 0
11. ผลิตภัณฑ์กองทุนรวม 0
10. ผลิตภัณฑ์ประกันภัย 0
9. สินเชื่อธุรกิจแก่บุคคลธรรมดาและวิสาหกิจขนาดย่อม 0
8. สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย 0
7. สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase) 0
6. สินเชื่อบ้านแลกเงิน (Home for Cash) 0
5. สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Car for Cash) 0
4. สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ 0
3. บัตรเครดิต 0
2. บัตรเดบิต 0
1. เงินฝาก 0
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%
ไม่เกิน 1 วัน
เกิน 1 วัน แต่ไม่เกิน 7 วัน
เกิน 7 วัน แต่ไม่เกิน 15 วัน
เกิน 15 วัน แต่ไม่เกิน 30 วัน
เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน
เกิน 90 วัน


ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน)
จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)
ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ยุติเกิน 30 วัน ต่อเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วทั้งหมด (%)
100 90 80 70 60 50 40 30 20 10 0
100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%
1. สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
2. สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Car for Cash)
3. สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase)
4. ผลิตภัณฑ์อื่นๆ
ประเภทผลิตภัณฑ์
เกิน 90 วัน
เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติเรื่องเกิน 30 วัน ต่อเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วทั้งหมด